



Guida

- > Introduzione
- > Accesso e prima overview
- > Ricerca Prodotti
- > Ricerca Ricambi
- > Ricerca News

Guida a Service Net > Introduzione

Service Net è il sistema di documentazione tecnica preposto alla produzione, alla gestione ed alla distribuzione di informazioni tecniche relative ai ricambi di Indesit Company.

Il sito è strutturato in tre macrosezioni riguardanti , *ricambi* e *news* nei quali è possibile accedere mediante una pagina di login.



Guida a Service Net > Accesso e prima overview

Per accedere alle varie sezioni è necessario innanzitutto effettuare la scelta della lingua cliccando su una delle opzioni disponibili nell'area destra della home page. Inserendo successivamente *user ID* e *password* (forniti dalla Indesit Company stessa) si entra in Service Net (i dati relativi all'utente vengono ricapitolati nel messaggio di benvenuto presente nelle main pages delle varie ricerche). Per default si accede alla ricerca di prodotto ma è possibile modificare questa impostazione agendo sul tasto "preferenze" e andando a selezionare una diversa pagina iniziale. Nell'header della pagina, infatti, sono presenti 3 tastini di funzionalità che compaiono in tutte le sezioni del sito (eccezion fatta per i pop up): preferenze, download, help.

Preferenze

Grazie a quest'area è possibile personalizzare il sito a seconda delle proprie esigenze. In particolare si possono scegliere la lingua di navigazione, la possibilità di memorizzare i dati di login, la pagina iniziale e la modalità di ricerca (se normale o avanzata). Le preferenze possono essere modificate in qualsiasi momento il navigatore desidera.

Download

La funzione download è connessa all'apertura di un pop up dal quale l'utente può scaricare gli aggiornamenti per i cd distribuiti ai centri di assistenza.

Help

Tramite il tasto "help" è possibile scaricare i pdf in lingua relativi a questa guida.

Sempre nell'header è contenuta la parte di navigazione tramite cui l'utente apprende la sua posizione all'interno del sito e può effettuare i back.



Guida a Service Net > Ricerca prodotti

La ricerca è conducibile secondo alcuni criteri quali “codice modello”, “codice commerciale”, “codice industriale”.

Un livello di ricerca più approfondito è permesso cliccando sul bottone “ricerca avanzata” la pagina viene ricaricata, proponendo nuovi criteri quali “marca”, “linea prodotto”, range della data di creazione e range della data dell’ultima modifica. La ricerca si avvia cliccando sul tasto cerca (valido per tutte le ricerche).

Dalla ricerca, due sono le possibili tipologie di risultato: monoprodotta, nel caso in cui la ricerca sia stata condotta inserendo un codice preciso, e pluriprodotta, nel caso in cui la ricerca sia stata effettuata inserendo input più approssimativi. Dal risultato pluriprodotta è sempre comunque possibile raggiungere il dettaglio, cliccando sulla freccia posta accanto del codice modello.

Nel caso in cui l’esito della ricerca sia monoprodotta, nella parte centrale della pagina verranno visualizzate le caratteristiche relative al prodotto cercato: modello, codice commerciale¹, codice industriale e data di produzione.

Nel caso il risultato sia pluriprodotta, saranno proposte altre informazioni quali: modello, codice commerciale, data di produzione, catalogo, ricambi e notizia. In entrambi i casi, oltre alle informazioni indicate, sono visualizzate delle icone di ulteriore approfondimento del prodotto, con la differenza che nel risultato pluriprodotta esse consentono la visualizzazione del loro contenuto solo se il modello è conducibile ad un unico codice industriale, altrimenti rimandano alla schermata di dettaglio (risultato monoprodotta). Quattro di esse riguardano una più generica area catalogo e sono:

copertina - apre un pop up dal quale è possibile stampare la cover utile per rilegare le informazioni stampate dall’utente durante la navigazione;



Guida a Service Net > Ricerca prodotti

tavole - apre una pagina nella quale è visualizzata la tavola abbinata a quel determinato prodotto. Una pick list consente di selezionare quindi visualizzare altre possibili tavole allegate, ricaricando la medesima pagina. Da quest'ultima si può accedere alla lista ricambi della tavola stessa cliccando o sull'omonima dicitura posta nel piede della schermata o inserendo un riferimento nell'apposita finestrella anch'essa ubicata in questa zona (solo che in tal caso si otterrà l'elenco dei ricambi relativo a quel riferimento digitato). Cliccando sull'icona posta a lato del codice modello si accede ad una nuova pagina contenente i dati specifici relativi al prodotto selezionato;

schemi e collegamenti elettrici - apre una pagina in cui saranno visualizzati gli schemi elettrici abbinati a quel prodotto (anche qui una pick list consentirà di accedere alla loro visione). Oltre all'immagine è presente la legenda per l'interpretazione dello schema stesso;

pdf - apre Acrobat Reader consentendo la visualizzazione e lo scaricamento del pdf inerente il prodotto selezionato.

Un'altra icona riguarda invece l'area ricambi: tramite essa si accede alla lista ricambi del prodotto in cui essi vengono presentati con i loro codici, i sostituti, le descrizioni, il riferimento, la tavola abbinata (link alla pagina della tavola - processo inverso di quanto descritto sopra nelle Tavole stesse) le notizie allegate (click on sul codice della news e si apre un pop up con l'esplosivo della medesima).

Infine altra area con relativa icona riscontrabile nelle schermate di risultato ricerca è quella inerente le notizie.

Nel dettaglio modello i titoli di quest'ultime sono inserite in una pick list: selezionandone una si aprirà lo stesso



Guida a Service Net > Ricerca prodotti

pop up richiamato dalla lista ricambi, in cui la news viene presentata nella sua interezza.

Per effettuare una nuova ricerca è possibile cliccare sulla scritta “Nuova ricerca” posta nell’header della pagina. Accanto ad essa anche la possibilità di stampare la schermata (si aprirà infatti un’altra pagina nella quale il contenuto di cui si desidera effettuare la stampa sarà privato di ogni orpello grafico e proposto in bianco e nero).



¹Se allo stesso modello sono abbinati più codici industriali, per la visualizzazione delle tavole e degli schemi è necessario selezionarne uno (in tal modo il codice scelto sarà evidenziato in grassetto e l’utente potrà recuperare la documentazione a esso abbinata).

Guida a Service Net > Ricerca ricambi

Anche per quest'area è possibile effettuare una ricerca sia semplice che avanzata. La ricerca semplice segue i criteri quali sigla modello codice ricambio e descrizione ricambio; quella avanzata i criteri quali descrizione del ricambio e tipologia di appartenenza (solo una volta selezionata quest'ultima la pagina si ricarica fornendo ulteriori parametri di ricerca che sono gli attributi, strettamente collegati alla tipologia scelta).

Il risultato della ricerca fornisce una lista di ricambi dettagliata per codice ricambio, descrizione, sostituto, modelli e documentazione. Per quest'ultime due voci sono presenti due ulteriori icone. Cliccando quella inerente i modelli, si apre un pop up all'interno del quale vengono proposti tutti i modelli (codice commerciale, codice industriale, tavole-rif abbinati) dove compare il ricambio selezionato.

Se presente l'icona Documentazione, il ricambio è un compressore e in quanto tale meritevole di documentazione alla stregua di un modello. Click on sull'icona relativa e si viene, pertanto, catapultati nell'area "prodotti".

Ogni codice ricambio è affiancato da una freccetta cliccata la quale si apre un pop up di dettaglio del ricambio stesso. In esso sono presentati i dati che lo identificano, quali descrizione tipologia, attributi e codici industriali abbinati.

Sono sempre presenti i due tasti versione stampabile e nuova ricerca posti sopra la tabella nella parte destra attraverso i quali è possibile o avere una versione stampabile del documento o avviare una nuova ricerca.



Guida a Service Net > Ricerca News

La ricerca news propone i seguenti criteri di ricerca: data creazione (a partire da), sigla modello, codice ricambio, testo news contiene (ovvero parole contenute o ne titolo, o nel corpo o in entrambi).

Il risultato della ricerca fornisce una lista di notizie dettagliata per codice notizia titolo news, data, modello. È inoltre presente una freccetta per ogni codice cliccando la quale si ottiene un pop up di visualizzazione della notizia intera.

Anche qui sono sempre presenti i due tasti versione stampabile e nuova ricerca posti sopra la tabella nella parte destra attraverso i quali è possibile o avere una versione stampabile del documento o avviare una nuova ricerca.

